

Voir aussi :

Communication
Déterminisme
Désordre
Emergence
Flux
Programme
Information
Interaction
Interface
Régulation
Système
Tensions dynamiques

ÉCHANGE

Transfert réciproque de matières, d'énergies, d'informations ou d'actions entre les composants d'un système (relation composants-composants), entre les composants et le système et entre le système et son environnement (relation composants-composants-milieu). On parle d'échange dans les systèmes vivants, sociaux, mécaniques, etc...

L'échange social :

La notion d'échange a surtout été développée dans les sciences humaines, en particulier en anthropologie.

L'échange social est une forme particulière d'interaction (cf. interaction) au cours de laquelle deux individus ou groupes agissent dans l'espoir d'obtenir des réponses positives réciproques et perçues comme favorables aux buts qu'ils se sont assignés et s'efforcent d'atteindre.

Au cours de l'échange, les attitudes ou les conduites des individus montrent des indices de satisfaction ou d'insatisfaction (appelés valences) associés à l'objet ou aux signes échangés (langage, comportement, etc). En fait, il n'existe pas de véritable valeur de l'objet dans l'échange. Cette dernière est directement liée à la satisfaction des acteurs concernés. Les sciences humaines et l'économie privilégient l'idée de rationalité et d'utilité dans l'échange (Maximisation du gain en minimisant les pertes).

Cette conception se traduit par l'idée que l'échange peut être de type coopératif ou conflictuel. Dans le premier cas, les transactions apparaissent mutuellement bénéficiaires aux parties, alors que dans le second cas le bénéfice de l'un s'accompagne d'un préjudice ou entraîne des coûts pour l'autre.

Cependant, la complexité des situations d'échange amène souvent un type de coopération mixte, dans lequel gains et pertes sont mêlés. Les résultats dépendent alors des ressources variables et pertinentes dont disposent les parties.

Les trois opérations fondamentales :

L'échange social comporte au moins trois opérations fondamentales :

- assurer un gain individuel ou collectif par la mobilisation de l'ensemble des ressources disponibles (Homme, Energie, Matière, Information, etc),
- permettre la réciprocité immédiate ou différée (cas des dons ou des cadeaux) autour d'un principe d'équité (équilibre de valeurs entre les objets échangés) qui stabilise pour un temps la relation,
- garantir l'échange autour d'un engagement respectif des parties (notion de contrat).

Dans les organisations humaines ou sociales l'échange est un mécanisme essentiel qui vise à favoriser la réduction des incertitudes de toutes nature et l'émergence de qualités nouvelles.

En ce sens les notions de communication, d'interaction et d'échanges sont "cousines".

L'échange et les flux :

L'autre notion liée à l'échange concerne la comptabilisation des flux qui matérialisent la capacité des parties à échanger.

Le développement des système de communication est sans doute aujourd'hui dans nos organisations la cause première de l'accélération des échanges et par là, de la croissance de la complexité.

Les moyens et les techniques mis en œuvre ont en effet permis l'accroissement des échanges dans des proportions considérables. Ceux-ci s'accélèrent mais changent également de nature en se virtualisant et en acquérant des caractéristiques "temps réel". En ce sens les notions d'échange et de flux se complètent.

Échanges et technologies : de nouveaux enjeux...

Le budget annuel américain est de l'ordre de 1200 milliards de dollars, c'est également le montant de la masse financière qui circule dans le monde quotidiennement sous forme d'ordres informatiques. Sans les computers, les réseaux, les satellites et les nouvelles technologies de l'information (le commerce électronique a à peine démarré...!) ces échanges n'auraient jamais vu le jour.

Cette combinaison de "virtuel" et de "réel" (technologies, capacité de connection à grande vitesse et à forte capacité, diversité de l'offre, des besoins et des aspirations, développement des marchés) a rendu l'équilibre de notre système d'échanges sensible et instable. Il est de ce fait devenu également perméable à l'influence du bruit, de la désinformation, des rumeurs, des humeurs, des mécanismes d'amplification imprévisibles, etc...

Les échanges, nouvel enjeux des organisations humaines :

L'augmentation des flux se fait au détriment de ces notions d'équilibre et de réciprocité que l'échange suppose. Les échanges se font en fonction des spécialités et des richesses de chacun, plus ils augmentent plus chacun semble se voir confirmer dans un rôle précis : les échanges ne garantissent pas l'échange réciproque, en ce sens leur croissance comporte une part de risques supplémentaires et nouveaux non négligeables, liés aux déséquilibres qu'ils instaurent.

Annexes :

"Courses et environnement"

"L'échange définit les acteurs"