

Information

Questionnaire

1 Comment définit-on l'information ?

...des données brutes ?

...des données sélectionnées suivant des critères précis ?

...une sélection de données faites pour apporter le "nécessaire" aux acteurs ?

...des données variées et nombreuses venant de partout ?

...une responsabilité des acteurs chargés de recruter les infos et de les diffuser et de les partager ?

...un ensemble de bases de données requêtables et distribuées en réseau ?

...comme un acte de gestion collectif et contributif ?

...comme un pack minimum et identique pour tous à l'exception de quelques élus ayant droit à "plus" ?

...comme une ressource nécessairement outillée (base de données, ordinateurs portables, intranet, journaux thématiques, diffusion large de la presse, abonnement à des lettres d'information confidentiels, visites de salons professionnels, visites de clients...) ?

2 Comment concevoir un véritable système d'information ?

Autour de quelles fonctionnalités ?

De quels modes de diffusion et d'accès ?

Qui est chargé de l'enrichir ?

De l'administrer ?

Quel est le rôle précis de l'administrateur ?

Comment valoriser le rôle contributif de chacun ?

3 Comment mettre en place un système d'information qui soit aussi un système apprenant ?

Comment être capable de nourrir les acteurs en rendant le système pour partie "appétissant" et attractif, notamment parce qu'il déborde les seuls enjeux et problématiques professionnels ?

4 Quels balises introduire ?

Quels points de repère donner aux utilisateurs ?

Quels mots-clés utiliser ?

Comment les valider ?

5 Comment distinguer l'information devant être validée ?

...et celle qui est simplement contributive ?

6 Quel confort et quelle ergonomie introduire afin que la consultation soit la moins chronophage possible ?

7 Quels dispositifs mettre en place pour alerter les acteurs de l'arrivée d'une info saillante ?

8 Comment permettre aux acteurs qu'ils puissent, au moins en partie, définir les modalités et critères qui font que certaines informations les atteignent vite et directement ?

9 Comment intégrer dans les bases de connaissances ainsi mises en place et rendues accessibles, les informations qui "disent" ce que "fait le voisin" ?

Les projets sur lesquels il travaille ?

Les idées informelles qu'il a "sous le coude" ?

10 Quelles modalités prévoir pour participer activement aux modifications de la gestion du système d'information lui-même ?

11 Quelles règles anti-bruits mettre en place ?

12 Quelles règles de rédaction mettre en place ?

13 Quel budget consacrer à la mise en place, le maintien et l'enrichissement du système d'information ?

14 Quelles modalités prévoir pour l'expression de tout ce qui ne touche pas directement l'activité de l'organisme ?

15 Comment traiter les problèmes de langage et d'expression de la culture dominante ?

Comment mettre à jour un lexique en temps réel des termes abscons ?