



L'imA

« **Connaissances scientifiques d'aujourd'hui pour un management de la qualité** »

Approche système - Dynamique et Théories du chaos - Neuro-sciences,
Sciences cognitives et Comportement

Au cours d'une journée et demie, nous proposons à votre jugement des idées
nouvelles pour concevoir un management de la qualité.

Nous les puisons dans le fonctionnement de la nature et du vivant
et dans les sciences cognitives.

Programme

Premier jour (Accueil à 8 h 45)

9 h 00 :

Et si l'Entreprise tirait parti des grands principes d'adaptation et de régulation tels que nous les observons dans la nature ? Les systèmes humains et l'Entreprise, en tant que systèmes, sont infiniment plus complexes que les systèmes naturels, mais ils ont en commun quelques grands principes d'organisation.

Avant d'aborder le fonctionnement du cerveau humain, nous vous proposons une réflexion quant à la notion *d'équilibre* telle qu'elle est définie par les scientifiques :

- la notion d'équilibre, *définie comme l'expression de l'ensemble des forces qui se contrebalancent*, s'avère très féconde pour comprendre le fonctionnement de tout système, y compris social. En effet, la notion *d'antagonismes régulateurs* qui apparaît comme fondatrice de toute équilibre dynamique durable dans les systèmes naturels, nous permet d'éclairer de façon nouvelle la notion de régulation dans les systèmes humains et dans les Entreprises.
- projection d'un film scientifique illustrant les apports d'Ilya Prigogine, Prix Nobel de chimie 1977, aux sciences humaines ; vidéo spectaculaire de la célèbre expérience du tourbillon de Bénard et de l'expérience « BZ » qui ont servi de fondement à ses travaux sur les Structures dissipatives et les Théories du chaos.

Ces expériences montrent que de simples tourbillons et spirales présents dans l'atmosphère, dans le vivant, dans les étoiles et les galaxies, ou encore au cœur de réactions chimiques très simples *sont capables de réguler en maintenant leur état proche de l'équilibre* parce qu'ils comportent des mécanismes cybernétiques basiques de bouclage (feed-back). Ces expériences attirent notre attention sur l'importance de la notion de rétroaction dans la régulation de tout système. C'est un apport fondamental de la cybernétique qui n'a pas été suffisamment souligné ; en effet, à la base de toute communication réussie, de toute manifestation de respect, de toute reconnaissance, se trouve une boucle de rétroaction.

Les systèmes améliorent spectaculairement leur communication interne et leur performance en plaçant là où il le faut des capteurs fins qui enregistrent et conduisent les informations subtiles dans les réseaux jusqu'aux instances de décision, qui peuvent alors réguler avec pertinence.

10 h 30 Pause

10 h 45 : Le cerveau en tant que système dynamique.
Une nouvelle vision de nous-même.

- . le cerveau humain, un monde hyper complexe, enthousiasmant et subtil, est de mieux en mieux connu. Nous pouvons aujourd'hui commencer à diriger et contrôler nos comportements pour favoriser l'émergence de boucles de régulations qui sont le fondement même de toute intelligence collective.
- . le cerveau : structure, circuits de neurones, médiateurs chimiques et fonctionnement ; les mécanismes inhibiteurs.
- . projection d'une séquence vidéo de l'INSERM où l'on voit très concrètement le cerveau câbler ses circuits neuronaux.
- . la plasticité du cerveau, les découvertes récentes.

Questions / réponses / échanges

13 h 00 : Pause déjeuner

14 h 30 : L'apport des neuro-sciences à l'auto-contrôle de nos comportements pour l'élaboration d'une intelligence collective.

- . inhibitions, désinhibition, identité, reconnaissance et finesse des comportements...
- . paramétrage des situations, compréhension, captage, traitement et remontée des informations subtiles ; régulation à partir de règles voulues et respectées dans les systèmes hiérarchisés.

16 h 00 : Pause

16 h 15 : Liberté, créativité et réflexes élaborés

Aperçu d'une méthode de déprogrammation et d'auto-reprogrammation de réflexes choisis et non subis, élaborés dans nos cultures et dans nos mœurs du 19ème siècle à une époque où il s'agissait surtout de reproduire et non d'inventer ensemble.

2^{ème} jour

Accueil à 8h 45

9 h 00 : Questions / réponses / échanges concernant les notions développées la veille.

Réflexion entre participants sur les conditions du partage de l'information et de l'intelligence.

- . modifier et améliorer nos réflexes individuels et collectifs. Dans quel sens ?
- . lâcher les freins et les inhibitions structurés en d'autres temps et pour d'autres circonstances. Comment ?
- . voir sous un jour nouveau le comportement de ceux qui nous entourent ; nous libérer des inhibitions protectrices que chacun de nous développe le plus souvent pour se mettre à l'abri des désillusions !
- . mieux choisir nos « programmes innovants et nos automatismes ». Lesquels ?
- . oser vouloir collectivement une dynamique créatrice et respectueuse des Règles établies.

Nous savons que nous sommes dépendants des programmes que nous avons fabriqués, avant, dans les siècles passés, dans la vie, souvent dans l'enfance, mais une approche nouvelle nous offre la possibilité de nous auto-reprogrammer pour adopter des attitudes et des réflexes nouveaux qui nous paraissent plus conformes à nos choix, aux émotions et aux sentiments que nous désirerons désormais éprouver en tant qu'être humain. Pour de nouveaux engagements.

Test - ancrage qui peut contribuer à re-structurer et stabiliser nos réactions choisies.

11 h 15 : Pour finir, respiration « lâcher prise » et humour comme outil et aide quotidienne à l'élaboration d'une intelligence collective, épanouissante, mais toujours à animer et à faire vivre car toujours menacée, comme tout système vivant.

Questions / réponses / échanges

12 h 00 : Conclusions
Déjeuner

Fin du séminaire

Approche pédagogique :

Exposé d'un thème :

- . Questions / réponses. Echanges entre l'animateur et les participants et entre les participants eux-mêmes, favorisant une appropriation du sujet.
- . Déclinaison opérationnelle : qu'est-ce que cela implique pour nous ?

Vidéos et slides seront utilisés.

Intervenants :

En fonction de leurs disponibilités...

Michel Gonzalez.

Journaliste scientifique avec l'expérience de vingt ans à France-Culture et France-Inter. Consultant en organisation.

Olivier Elissalt :

Intervenant en entreprise depuis 83, Consultant en organisation, il s'intéresse au développement du potentiel des hommes, des équipes et des organisations.

Coût :

3.000 euros HT plus frais de déplacement et d'hébergement (base Pau).